



ДРЖАВНА
РЕВИЗОРСКА
ИНСТИТУЦИЈА

**ПОСЛЕРЕВИЗИОНИ ИЗВЕШТАЈ О МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НОВИ БЕЧЕЈ, НОВИ БЕЧЕЈ**
по ревизији сврсисходности пословања
„Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и
породично-правне заштите”



Број: 400–220/2023–05/63
Београд, 5. април 2024. године



Садржај:

1. УВОД	3
2. НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА	4
ПРИОРИТЕТ 1 - Несврсисходности које је могуће отклонити у року до 90 дана	4
2.1 ЗАКЉУЧАК: Центри за социјални рад - субјекти ревизије нису у довољној мери организовали рад у складу са принципима одговорног управљања, што може отежати ефикасну заштиту корисника	4
2.1.1 Центри за социјални рад - субјекти ревизије делимично су успоставили ефикасно управљање и организовање процеса рада	4
2.1.1.1 Опис несврсисходности	4
2.1.1.2 Исказане мере исправљања.....	4
2.1.1.3 Оцена мера исправљања	5
2.1.2. Усавршавање стручних радника је вршено без плана стручног усавршавања, што за последицу може имати изостанак унапређења професионалних компетенција, које одговарају захтевима радног места/послова које обављају	5
2.1.2.1. Опис несврсисходности.....	5
2.1.2.2. Исказане мере исправљања	6
2.1.2.3 Оцена мера исправљања.....	6
ПРИОРИТЕТ 2 - Несврсисходности које је могуће отклонити у року до годину дана	7
2.2. ЗАКЉУЧАК: Центри за социјални рад - субјекти ревизије нису у довољној мери организовали рад у складу са принципима одговорног управљања, што може отежати ефикасну заштиту корисника	7
2.2.1. Центри за социјални рад - субјекти ревизије делимично су успоставили ефикасно управљање и организовање процеса рада	7
2.2.1.1. Опис несврсисходности.....	7
2.2.1.2. Исказане мере исправљања и њихово вредновање	7
2.2.2. Центри за социјални рад - субјекти ревизије делимично су успоставили ефикасно управљање и организовање процеса рада	8
2.2.2.1. Опис несврсисходности.....	8
2.2.2.2. Исказане мере исправљања и њихово вредновање	9
2.2.3. Обављање стручних послова у социјалној заштити без прописане лиценце, ствара ризик да услуга кориснику не буде пружена у складу са стандардима стручног рада	10
2.2.3.1. Опис несврсисходности.....	10
2.2.3.2. Исказане мере исправљања и њихово вредновање	10
3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА	12



1. УВОД

У Извештају о ревизији сврсисходности пословања „Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите”, број: 400–220/2023–05/46 од 15. децембра 2023. године, Државна ревизорска институција (у даљем тексту: Институција) је навела закључке и налазе.

С обзиром да све откривене несврсисходности нису биле отклоњене у току ревизије, Институција је од Центра за социјални рад Нови Бечеј, Нови Бечеј (у даљем тексту: ЦСР Нови Бечеј) захтевала достављање одазивног извештаја.

Центар за социјални рад Нови Бечеј, је доставило Одазивни извештај број: 55100-94/2023 од 11. марта 2024. године, и допуне Одазивних извештаја од 22. и 29. марта 2024. године који је потписао и печатом оверило одговорно лице субјекта ревизије, директор центра.

У одазивном извештају приказане су мере исправљања утврђених несврсисходности. У послеревизионом поступку смо прегледали одазивни извештај и оценили његову веродостојност и оценили да ли су мере исправљања задовољавајуће.

У овом извештају:

- приказујемо несврсисходности које су обелодањене у извештају о ревизији за које је захтевано предузимање мера исправљања,
- резимирамо предузете мере исправљања и
- дајемо мишљење о томе да ли су мере за исправљање стања, исказане у одазивним извештајима, задовољавајуће.



2. НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА

ПРИОРИТЕТ 1 - Несврсисходности које је могуће отклонити у року до 90 дана

2.1 ЗАКЉУЧАК: Центри за социјални рад - субјекти ревизије нису у довољној мери организовали рад у складу са принципима одговорног управљања, што може отежати ефикасну заштиту корисника

2.1.1 Центри за социјални рад - субјекти ревизије делимично су успоставили ефикасно управљање и организовање процеса рада

2.1.1.1 Опис несврсисходности

Под организацијом рада у ЦСР у складу са принципима доброг управљања, подразумевамо да су у центрима за социјални рад - субјектима ревизије именовани органи управљања, да је успостављена организација рада тако да се омогући сагледавање и доследно управљање обимом посла, успостављање целовитог система одговорности, да је, према плану, стручном раднику обезбеђено стручно усавршавање, а да стручни радници испуњавају критеријуме и стандарде за пружање услуга у области социјалне заштите.

Унутрашње уређење центра треба да омогући сагледавање и доследно управљање обимом посла, успостављање целовитог система одговорности, примерено управљање људским потенцијалима и адекватно сагледавање и вредновање уложеног стручног и другог рада сваког појединца.

На нивоу установе утврђују се процедуре и критеријуми за расподелу предмета стручним радницима, како би се водило рачуна о подједнакој оптерећености и рационалном коришћењу радног времена сваког стручног и другог радника.

У ревизији смо утврдили да у центру нису прописане процедуре и критеријуми за расподелу предмета стручним радницима, како би била обезбеђена равномерна оптерећеност стручних радника.

На основу свега наведеног, дата је препорука ЦСР Нови Бечеј, да интерним актом пропише процедуре и критеријуме за расподелу предмета стручним радницима, у циљу подједнаке оптерећености и рационалног коришћења радног времена сваког стручног радника (Налаз 2.1).

2.1.1.2 Исказане мере исправљања

ЦСР Нови Бечеј је доставио оверен одазивни извештај у форми акционог плана и навео да је ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији предузео следеће мере и активности:

-Донет је Правилник о распоређивању предмета Центра за социјални рад општине Нови Бечеј број: 55100-190/2023 од 8.12.2023. године. Правилником је уређена расподела предмета стручним радницима, односно процедуре и критеријуми за расподелу предмета.



Докази:

- *Извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији „Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите“, број 55100-94/2023 од 11.03.2024. године,*
- *Допуне одазивног извештаја исти број од 22.3. и 29.3.2024. године;*
- *Правилник о распоређивању предмета центра за социјални рад општине Нови Бечеј: 55100-190/2023 од 8. децембра 2023. године.*

2.1.1.3 Оцена мера исправљања

Описану меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу.

2.1.2. Усавршавање стручних радника је вршено без плана стручног усавршавања, што за последицу може имати изостанак унапређења професионалних компетенција, које одговарају захтевима радног места/послова које обављају

2.1.2.1. Опис несврсисходности

Стручни радници центра дужни су да се стручно усавршавају ради успешнијег остваривања и унапређења стручног рада¹. Стручно усавршавање јесте непрекидно стицање знања и вештина стручних радника и стручних сарадника у социјалној заштити.

Установа социјалне заштите је дужна да стручном раднику и стручном сараднику обезбеди стручно усавршавање, а према плану стручног усавршавања.

План стручног усавршавања доноси установа социјалне заштите.

План стручног усавршавања ради одржавања и унапређења професионалних капацитета и квалитета стручног рада на нивоу ЦСР Нови Бечеј у периоду на који се ревизија односи није донет, већ су планови доношени за поједине запослене.

Програмима рада и Извештајима о раду ЦСР Нови Бечеј наведено је да постоји потреба за стручним усавршавањем стручних радника и то за: обукама за правнике, супервизоре, водитеље случаја, обукама из области породично-правне заштите.

У ревизији смо утврдили да, осим програма „Поступање центра за социјални рад у организовању помоћи подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце“, који је похађао један запослени, стручни радници се нису усавршавали у складу са исказаним потребама центра.

ЦСР Нови Бечеј је доносио планове стручног усавршавања за поједине стручне раднике, чија се садржина понављала из године у годину, али се стручни радници нису усавршавали у складу са донетим планом.

Такође смо утврдили да за поједине стручне раднике није донет план стручног усавршавања, нити су се усавршавали. Анализом података КСЗ утврдили смо да су се стручни радници за које није био донет план, усавршавали без плана стручног усавршавања.

¹ Члан 12 Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.



С обзиром да се усавршавање стручних радника одвија без плана и без предлога руководиоца и супервизора, доводи се у ризик континуирано стручно усавршавање, у складу са организацијом и потребама центра, а ради успешнијег остваривања и унапређења стручног рада.

На основу свега наведеног, дата је препорука ЦСР Нови Бечеј, да на основу анализа потреба центра и радног места на које је стручни радник распоређен сачини и прати План стручног усавршавања, у циљу обезбеђивања континуираног унапређења професионалних компетенција стручних радника (Налаз 2.2).

2.1.2.2. Исказане мере исправљања

ЦСР Нови Бечеј, је доставио оверен одазивни извештај у форми акционог плана и навео да је ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији предузео следеће мере и активности:

-Донет је План стручног усавршавања радника центра за социјални рад општине Нови Бечеј за 2024. годину, број: 55110-69/2024-1 од 21.3.2024. године и планови за сваког стручног радника појединачно за 2024. годину, број 55110-69/2024-1 од 01.3.2024. године.

Докази:

- *Извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији „Ефикасност рада центара за социјални рад у пружању социјалне и породично-правне заштите“, број 55100-94/2023 од 11.03.2024. године;*
- *Допуне одазивног извештаја исти број од 22.3. и 29.3.2024. године;*
- *План стручног усавршавања за 2024. годину број 55110-69/2024-1 од 01.3.2024. године;*
- *Појединачни планови за сваког стручног радника појединачно број 55110-69/2024-1 од 01.3.2024. године.*

2.1.2.3 Оцена мера исправљања

Описану меру исправљања оцењујемо као делимично задовољавајућу.

Предузета мера исправљања је задовољавајућа у делу доношења Плана стручног усавршавања, док је мера исправљања делимично задовољавајућа с обзиром на то да се у наредном периоду очекује реализовање планираних обука, у циљу обезбеђивања континуираног унапређења професионалних компетенција стручних радника

Ради потпуног отклањања несврсисходности откривених у ревизији, потребно је да ЦСР Нови Бечеј, достави Институцији доказе о праћењу реализације Плана стручног усавршавања (сертификати, потврде и други акти којима се доказује да су стручни радници похађали обуке.



ПРИОРИТЕТ 2 - Несврсисходности које је могуће отклонити у року до годину дана

2.2. ЗАКЉУЧАК: Центри за социјални рад - субјекти ревизије нису у довољној мери организовали рад у складу са принципима одговорног управљања, што може отежати ефикасну заштиту корисника

2.2.1. Центри за социјални рад - субјекти ревизије делимично су успоставили ефикасно управљање и организовање процеса рада

2.2.1.1. Опис несврсисходности

Супервизија је процес који обезбеђује да се применом стандарда реализују стручни задаци и активности из делатности центра кроз професионалну подршку и учење, а стручни радници на тај начин развију знање, компетенцију и могућност да преузму одговорност за сопствену праксу, а тиме и подигну ниво квалитета заштите корисника².

Супервизор обезбеђује поштовање стандарда стручног рада и доприноси квалитету услуга тако што координира, усмерава, обучава, подстиче и евалуира развој стручних компетенција водитеља случаја, како би се постигли оптимални ефекти у задовољавању потреба корисника.

Стручни радник који обавља послове супервизије, уз одобрење непосредног руководиоца, може да обавља и послове водитеља случаја, уколико то не ремети процес супервизије и није у супротности са интересима корисника.

У ревизији је утврђено да центар има запосленог супервизора који истовремено обавља и послове водитеља случаја. Имајући у виду улогу супервизора/директора, утврдили смо да исти у 2020. и 2021. години није сачињавао годишње извештаје о раду водитеља случаја чији се рад супервизира, нити је вршио контролу ажурности поступања, односно контролу поштовања прописаних рокова и процедура. Од краја 2022. године супервизор сачињава извештаје и супервизира водитеље случаја, али се супервизија у великој мери одвија административно.

На основу свега наведеног, дата је препорука ЦСР Нови Бечеј, да обезбеди пружање супервизијске подршке у центру, у циљу постизања оптималних ефеката у задовољавању потреба корисника (Налаз 2.1).

2.2.1.2. Исказане мере исправљања и њихово вредновање

ЦСР Нови Бечеј је доставио оверен одазивни извештај у форми акционог плана и навео да је ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији предузео следеће мере и активности:

² Чл. 2, ст. 1, тачка 7) Правилника



- Од 3.1.2024. године до 21.3.2024. године супервизор ЦСР је одржавао супервизијске састанке са стручним радницима и сачинио Планове рада за све стручне раднике

Докази:

- *Извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији број 55100-94/2023 од 11.03.2024. године;*
- *Допуне одазивног извештаја исти број од 22.3. и 29.3.2024. године;*
- *Акциони план број 55100-69/2024 од 21.3. и 22.3.2024. године;*
- *Документ број 4-Евиденција индивидуалних супервизијских састанака за 2024. годину и то за сваког запосленог стручног радника;*
- *Документ број 1: Евиденциони лист за праћење рада водитеља случаја на сваком предмету за 2024. годину и то појединачно за сваког запосленог стручног радника;*
- *Планови рада за сваког запосленог стручног раднике које је сачинио супервизор број: 55100-186/2023-1-6 од 29.12.2023 године.*

Као мере исправљања које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији, наведено је да ће ЦСР Нови Бечеј и надаље одржавати супервизијске састанке са стручним радницима, што ће бележити у евиденцији индивидуалних супервизијских састанака и евиденционом листу за праћење рада водитеља случаја.

Одговорно лице за предузимање мера исправљања је супервизор.

Ради потпуног отклањања несврсисходности откривених у ревизији, потребно је да ЦСР Нови Бечеј до 22. децембра 2024. године достави Институцији доказе да је супервизор одржавао састанке са водитељима случаја (евиденција индивидуалних супервизијских састанака, евиденционе листове за праћење рада водитеља случаја), као и доказе да је пратио њихов рад (Годишњи супервизијски извештај о водитељима случаја за 2024. годину).

Након истека рокова по датим приоритетима и достављања доказа оценићемо да ли су несврсисходности отклоњене. Отклањање утврђене несврсисходности је у току. Вредновање је извршено имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања.

2.2.2. Центри за социјални рад - субјекти ревизије делимично су успоставили ефикасно управљање и организовање процеса рада

2.2.2.1. Опис несврсисходности

У ревизији смо утврдили да је ЦСР Нови Бечеј скоро две године радио без психолога, као и да правник нема лиценцу за обављање ових послова, да послове обављају без постављеног ментора, што за последицу може имати неправилну примену стандарда стручног рада.



Такође је утврђено да ни супервизор ни директор нису у 2020. и 2021. години вршили контролу ажурности поступања, односно контролу поштовања прописаних рокова и процедура. Од краја 2022. године супервизор сачињава извештаје и супервизира водитеље случаја, али се супервизија у великој мери одвија административно.

Извештавајући о проблемима у организацији рада, центар наводи да смањени број радника отежава обављање свакодневних послова и доводи до преоптерећења радника што се одражава на стручно, благовремено, ефикасно и економично обављање послова јавних овлашћења у складу са законом, нормативима и стандардима.

На основу свега наведеног, дата је препорука ЦСР Нови Бечеј, да врши контролу рада запослених, у циљу ажурности поступања, односно поштовања прописаних рокова и процедура (Налаз 2.1).

2.2.2.2. Исказане мере исправљања и њихово вредновање

ЦСР Нови Бечеј, је доставио оверен одазивни извештај у форми акционог плана и навео да је ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији предузео следеће мере и активности:

- Од 3.1.2024. године до 21.3.2024. године одржано је дванаест састанака колегијума службе, контрола рада запослених је вршена кроз програм СОЗИС, запослени су ажурно поступали, поштовали су законске рокове и процедуре.

Доказ:

- *Извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији број 55100-94/2023 од 11.03.2024. године;*

- *Допуне одазивног извештаја исти број од 22.3. и 29.3.2024. године;*

- *Акциони план број 55100-69/2024 од 21.3. и 22.3.2024. године;*

- *Фотокопија записника о састанцима колегијума службе од 9. 01; 15.01; 22.01; 29.1; 6.02; 12.02; 27.02; 4.03; 5.03; 11.03; 18.03; 20.03.2024. године.*

Као мере исправљања које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији, наведено је да ће ЦСР Нови Бечеј и даље одржавати састанке колегијума службе и о истима доставити доказе као и контролу рада кроз програм СОЗИС.

Одговорно лице за предузимање мера исправљања је директор центра.

Ради потпуног отклањања несврсисходности откривених у ревизији, потребно је да ЦСР Нови Бечеј до 22. децембра 2024. године достави Институцији доказ да је вршио контролу рада запослених у циљу ажурности поступања, односно поштовања прописаних рокова и процедура.

Након истека рокова по датим приоритетима и достављања доказа оценићемо да ли су несврсисходности отклоњене. Отклањање утврђене несврсисходности је у току. Вредновање је извршено имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања.



2.2.3. Обављање стручних послова у социјалној заштити без прописане лиценце, ствара ризик да услуга кориснику не буде пружена у складу са стандардима стручног рада

2.2.3.1. Опис несврсисходности

У ЦСР обављају се стручни послови социјалне заштите: основни стручни послови социјалне заштите, специјализовани стручни послови, супервизијски и правни послови у социјалној заштити, који су утврђени Правилником о стручним пословима у социјалној заштити³.

Стручне послове социјалне заштите обављају стручни радници центра, и то социјални радник, психолог, педагог, андрагог, специјални педагог, правник и социолог⁴.

Поред одговарајуће стручне спреме, сертификата о завршеној обуци по акредитованим програмима, као један од услова за обављање ових послова прописано је да стручни радници морају имати одговарајућу лиценцу.

Систем лиценцирања у социјалној заштити произилази из потребе за унапређењем квалитета и заснован је на начелима законитости, јавности, транспарентности, једнаког приступа, ефикасности и економичности.

Лиценцирање је поступак у коме се утврђује да ли стручни радници испуњавају критеријуме и стандарде за пружање услуга у области социјалне заштите. Лиценца се издаје стручном раднику за обављање стручних послова у социјалној заштити, без које се исти не могу самостално обављати⁵.

Анализирајући податке о запосленим стручним радницима и испуњавању критеријума и стандарда за пружање услуга у области социјалне заштите, утврдили смо да од укупно седам запослених, који су на дан 18. јула 2023. године распоређени за обављање послова на радним местима за које се као посебан услов захтева лиценца за обављање послова, три стручна радника нису имала наведену лиценцу, односно 42,8%.

На основу свега наведеног, дата је препорука ЦСР Нови Бечеј, Нови Бечеј, да предузме активности да се обављање стручних послова и стицање лиценце стручних радника врши у складу са Законом о социјалној заштити (Налаз 2.3).

2.2.3.2. Исказане мере исправљања и њихово вредновање

ЦСР Нови Бечеј је доставио оверен одазивни извештај у форми акционог плана и навео да је ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији предузео следеће мере и активности:

- Издат је писмени налог стручним радницима који немају лиценцу за полагање испита за лиценцу уз навођење рока у ком су то дужни да ураде. Једна стручна радница је стекла лиценцу за основне стручне послове социјалне заштите број: 9483 од

³ „Сл. гласник РС“, бр. 1/2012 и 42/2013.

⁴ Чл. 136, ст. 1 Закона о социјалној заштити.

⁵ Чл. 3 Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 42/13, 53/13 – исправка).



14.12.2023. године, а две су на породичном одсуству. Једном стручном раднику је дат налог за полагање испита за стицање лиценце.

Докази:

- Извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији број 55100-94/2023 од 11.03.2024.године;
- Допуне одазивног извештаја исти број од 22.3. и 29.3.2024. године;
- Акциони план број 55100-69/2024 од 21.3. и 22.3.2024. године;
- Налог за полагање испита за стицање лиценце број: 55100-69/2024-2 од 1.3.2024. године.

Као мере исправљања које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији, наведено је да ће ЦСР Нови Бечеј, пратити извршење налога за полагање испита за стицање лиценце, а да ће по повратку привремено одсутних запослених издати налог за полагање испита за стицање лиценце и пратити њихову реализацију.

Одговорно лице за предузимање мера исправљања је директор.

Ради потпуног отклањања несврсисходности откривених у ревизији, потребно је да ЦСР Нови Бечеј до 22. децембра 2024. године достави доказе да је стручни радник поступио по налогу за полагање испита за стицање лиценце као и да ће и даље достављати доказе о обављању стручних послова у складу са Законом о социјалној заштити и прописаним роковима.

Након истека рокова по датим приоритетима и достављања доказа оценићемо да ли су несврсисходности отклоњене. Отклањање утврђене несврсисходности је у току. Вредновање је извршено имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања.



3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА

Прегледали смо одазивни извештај, који је поднео субјект ревизије. Оценили смо да је одазивни извештај, који је потписао и печатом оверило одговорно лице субјекта ревизије, веродостојан.

Вредновање мера исправљања смо оценили на основу њиховог описа и достављене документације (доказа за отклоњене несврсисходности првог и другог приоритета и акта субјекта ревизије којим су планиране активности на отклањању откривених несврсисходности). Сматрамо да смо добили довољне и одговарајуће доказе да можемо изрећи мишљење да ли су мере исправљања задовољавајуће.

Оцењујемо, да су мере исправљања, описане у одазивном извештају који је поднео ЦСР Нови Бечеј, задовољавајуће.

Напомена:

У складу са одредбама члана 37. Закона о Државној ревизорској институцији, а након истека рокова исказаним у одазивном извештају, потребно је да обавештавате Државну ревизорску институцију о предузетим мерама и активностима о отклањању откривених несврсисходности према роковима из одазивног извештаја и доставите одговарајуће доказе.

По истеку три године Државна ревизорска институција ће утврђивати ефекте остварене након спровођења препорука и отклањања откривених несврсисходности.

У ове ефекте, укључиће се и ефекти које будете ви исказали предузетим мерама и активностима из одазивног извештаја.

Генерални државни ревизор

Др Душко Пејовић
Државна ревизорска институција
Макензијева 41
11000 Београд, Србија
5. април 2024. године